



Information om ångerrätt

Ångerrätt

Ni har rätt att frånträda detta avtal inom fjorton dagar utan att ange något skäl. Ångerfristen är fjorton dagar från den dag då ni eller en av er utsedd tredje part, som inte är transportören, tog varorna i fysisk besittning. För att utöva er ångerrätt måste ni informera oss (Mercedes-Benz Customer Solutions GmbH, c/o Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, The Netherlands, telefon +46 8 477 2350, e-post: cs.swe@cac.mercedes-benz.com) om ert beslut att frånträda detta avtal genom ett tydligt meddelande (t.ex. ett brev som skickats med post eller ett e-postmeddelande). Ni kan använda det bifogade standardformuläret för frånträdande, men det är inte obligatoriskt. Ni kan även utöva er ångerrätt elektroniskt via den ångerfunktion som tillhandahålls på vår webbplats. För att ångerfristen ska anses ha iakttagits räcker det att ni skickar meddelandet om att ni utövar ångerrätten innan ångerfristen löper ut.

Följder av frånträdandet

Om ni frånträder detta avtal ska vi återbetala alla betalningar som vi har fått från er, inklusive leveranskostnaderna (med undantag för de extra kostnader som uppstått till följd av att ni har valt ett annat leveranssätt än den billigaste standardleverans som vi erbjuder), utan onödigt dröjsmål och senast inom fjorton dagar från den dag då vi mottog ert meddelande om frånträdandet av detta avtal. För återbetalningen använder vi samma betalningsmedel som ni använde vid den ursprungliga transaktionen, om inget annat uttryckligen har avtalats med er; under inga omständigheter debiteras ni några avgifter på grund av återbetalningen.

Vi får hålla inne återbetalningen tills vi har fått tillbaka varorna eller tills ni har visat att ni har skickat tillbaka varorna, beroende på vilket som inträffar först.

Ni ska utan onödigt dröjsmål och under alla omständigheter senast inom fjorton dagar från den dag då ni underrättar oss om frånträdandet av detta avtal skicka tillbaka eller överlämna varorna till oss. Fristen har iakttagits om ni skickar varorna innan fjortondagarsfristen löper ut. Vi står för kostnaderna för retur av varorna. Ni behöver endast ersätta en eventuell värdeminskning av varorna om värdeminskningen beror på en hantering från er sida som inte varit nödvändig för att fastställa varornas art, egenskaper och funktion.

Ångerrätten gäller endast konsumenter. En konsument är varje fysisk person som ingår en rättshandling för ändamål som huvudsakligen inte kan hänföras till personens näringsverksamhet eller självständiga yrkesverksamhet.