



Poučení o právu na odstoupení od smlouvy

Právo na odstoupení od smlouvy

Máte právo odstoupit od této smlouvy do čtrnácti dnů bez uvedení důvodu. Lhůta pro odstoupení činí čtrnáct dnů ode dne, kdy jste vy nebo vámi určená třetí osoba, která není dopravcem, převzali zboží. Chcete-li uplatnit právo na odstoupení od smlouvy, musíte nás (Mercedes-Benz Customer Solutions GmbH, c/o Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, The Netherlands, telefon +420 296 335 601, e-mail: cs.cze@cac.mercedes-benz.com) informovat o svém rozhodnutí odstoupit od této smlouvy jednoznačným prohlášením (např. dopisem zaslaným poštou nebo e-mailem). Můžete použít přiložený vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, není to však povinné. Odstoupení od smlouvy můžete rovněž oznámit elektronicky prostřednictvím funkce pro odstoupení od smlouvy, která je k dispozici na našich internetových stránkách. Pro dodržení lhůty pro odstoupení postačuje odeslat oznámení o uplatnění práva na odstoupení před uplynutím této lhůty.

Důsledky odstoupení od smlouvy

Pokud od této smlouvy odstoupíte, vrátíme vám všechny platby, které jsme od vás obdrželi, včetně nákladů na dodání (s výjimkou dodatečných nákladů vzniklých tím, že jste zvolili jiný způsob dodání než nejlevnější standardní dodání, které nabízíme), bez zbytečného odkladu a nejpozději do čtrnácti dnů ode dne, kdy jsme obdrželi oznámení o vašem odstoupení od této smlouvy. Pro vrácení platby použijeme stejný platební prostředek, který jste použili při původní transakci, pokud s vámi nebylo výslovně dohodnuto jinak; v žádném případě vám v souvislosti s vrácením platby nebudou účtovány poplatky.

Vrácení platby můžeme odmítnout, dokud neobdržíme zboží zpět nebo dokud neprokážete, že jste zboží odeslali zpět, podle toho, co nastane dříve.

Zboží nám musíte bez zbytečného odkladu a v každém případě nejpozději do čtrnácti dnů ode dne, kdy nás informujete o odstoupení od této smlouvy, zaslat zpět nebo předat. Lhůta je dodržena, pokud zboží odešlete před uplynutím čtrnáctidenní lhůty. Náklady na vrácení zboží neseme my. Odpovídáte pouze za případné snížení hodnoty zboží, pokud k němu došlo v důsledku nakládání se zbožím, které nebylo nutné ke zjištění jeho povahy, vlastností a funkčnosti.

Právo na odstoupení od smlouvy platí pouze pro spotřebitele. Spotřebitelem je každá fyzická osoba, která uzavírá právní jednání za účelem, který nelze převážně přičíst její podnikatelské ani samostatné výdělečné činnosti.