



Pouczenie o prawie odstąpienia od umowy

Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie czternastu dni bez podania przyczyny. Termin do odstąpienia od umowy wynosi czternaście dni od dnia, w którym weszli Państwo lub wskazana przez Państwa osoba trzecia, inna niż przewoźnik, w posiadanie towarów. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas (Mercedes-Benz Customer Solutions GmbH, c/o Mercedes-Benz Customer Assistance Center Maastricht N.V (CAC), P.O. Box 1456, 6201 BL Maastricht, The Netherlands, telefon +48 22 354 40 01, e-mail: cs.pol@cac.mercedes-benz.com) o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (np. listu wysłanego pocztą lub wiadomości e-mail). Mogą Państwo skorzystać z załączonego wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe. Mogą Państwo również złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną za pośrednictwem funkcji odstąpienia od umowy udostępnionej na naszej stronie internetowej. Do zachowania terminu odstąpienia od umowy wystarczy wysłanie informacji dotyczącej wykonania prawa odstąpienia przed upływem tego terminu.

Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwrócimy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostawy (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wyboru przez Państwa innego sposobu dostawy niż najtańsza standardowa dostawa oferowana przez nas), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie czternastu dni od dnia, w którym otrzymaliśmy informację o Państwa odstąpieniu od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jakiego użyli Państwo w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie uzgodniono z Państwem inaczej; w żadnym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat z tytułu tego zwrotu.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do chwili otrzymania towarów z powrotem lub dostarczenia przez Państwa dowodu ich odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Towary należy odesłać lub przekazać nam niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż w terminie czternastu dni od dnia, w którym poinformują nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli wyślą Państwo towary przed upływem czternastu dni. Ponosimy koszty zwrotu towarów. Odpowiadają Państwo wyłącznie za zmniejszenie wartości towarów wynikające z obchodzenia się z nimi w sposób inny niż konieczny do stwierdzenia ich charakteru, cech i funkcjonowania.

Prawo odstąpienia od umowy przysługuje wyłącznie konsumentom. Konsumentem jest każda osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej w celach, których w przeważającej mierze nie można przypisać jej działalności gospodarczej ani samodzielnej działalności zawodowej.